

Lieber Newsletter Leser,

die CeBIT ist immer eine ganz besondere Veranstaltung für uns und die gesamte Kommunikationsbranche. Die intensive Vorbereitung hat sich für uns auf jeden Fall gelohnt! Wir hatten eine tolle und erfolgreiche Woche in Hannover mit zahlreichen Messebesuchern und interessanten Gesprächen. Ganz herzlich danken wir allen Gästen für ihren Besuch und haben natürlich auch wieder **hier** ein paar Eindrücke von den Messetagen für Sie mitgebracht. Ansonsten bleibt uns nur zu sagen: Bis nächstes Jahr auf der CeBIT 2014! Wir sind wieder mit dabei!



Die CeBIT 2013 stand ganz im Zeichen der innovaphone PBX Version 10. Wir durften den Messebesuchern erste Einblicke in die Neuheiten geben und diese auch gleich live vor Ort demonstrieren. Wer sich einen Gesamtüberblick über die Highlights der V10 verschaffen möchte, dem können wir **diesen V10 Highlights Flyer** ans Herz legen. Erfahren Sie mehr zum Unified Communications Client myPBX, zu Video, Presence, Fax oder zur innovaphone Voicemail.



**Achtung! Finaler Countdown!** Die IP230 geht Ende dieses Monats in ihren wohlverdienten Ruhestand. Schon längere Zeit war sie nicht mehr Bestandteil unseres Produktkatalogs, allerdings für laufende Projekte noch verfügbar. Nun gilt: Last-Time-Buy am 31.03.2013. Alle Bestellungen, die uns bis einschließlich dieser Frist erreichen, werden auch garantiert ausgeliefert.

Und jetzt viel Spaß mit der März-Ausgabe unseres Newsletters.

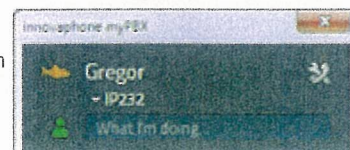
## Facelift und Rundumerneuerung vom innovaphone UC-Client myPBX V10 - TEIL 2

Es ist wieder myPBX Preview-Zeit. Im letzten Monat haben wir Ihnen ja bereits erste Einblicke gegeben, wie der Unified Communications Client myPBX mit der innovaphone PBX Version 10 (V10) aussehen wird. Der UC-Client wurde komplett auf den Kopf gestellt und kommt in völlig neuer Gestalt daher. Das Design ist moderner, in den Farben Schwarz, Grau und Orange gehalten und die Bedienung hat sich noch einmal stark vereinfacht. Insgesamt wirkt der Unified Communications Client myPBX viel übersichtlicher und aufgeräumter und ist ohne Handbuch intuitiv bedienbar.



In den **innovaphone News 02/2013** konnten Sie mehr über die Telefonie-Funktionen, Favoritenlisten und die Presence-Funktionalität mit Microsoft Office Integration erfahren. Heute stellen wir Ihnen die **LDAP-Suche** und den **Chat inklusive Application Sharing** vor.

**LDAP-Suche:** Über ein Suchfeld kann in myPBX ohne Einhaltung einer bestimmten Reihenfolge von Attributen in einer LDAP-Datenbank nach Kontaktdaten gesucht werden. Dies kann per Eingabe von Namen, Firmennamen oder Telefonnummern geschehen. Fährt man mit der Maus über ein bestimmtes Suchergebnis, kann man sich über einen Klick auf das Icon Information weitere Details zu diesem Kontakt anzeigen lassen (Anschrift, Email-Adresse, Position





etc.). Außerdem hat man die Möglichkeit, diese Kontaktinformationen per Email an jemanden zu versenden, die Person direkt anzurufen oder sie zu der Favoritenliste hinzuzufügen.

Screenshots: [Standard-LDAP-Suche per Name](#) | [Ausführlichere Kontaktinformationen](#) | [Kontaktinformationen per Email versenden](#)

**Chat plus Application Sharing:** Möchte man einen Chat beginnen, fügt man Teilnehmer ganz einfach per Favoritenliste oder LDAP-Suche über einen Klick auf das Chat-Symbol hinzu. Zu Beginn kann ein Gesprächsthema bestimmt werden. Sobald jemand den Chat betritt oder verlässt, wird man von myPBX darüber informiert. Außerdem können beliebig viele weitere Teilnehmer zum bestehenden Chat hinzugeladen werden. myPBX kennt hier kaum Grenzen. Möchte man sich über bestimmte Dokumente oder Ähnliches austauschen, ist mit Hilfe von entsprechender Software (z.B. GoMeetNow, WebEX, etc.) auch Application Sharing mit wenigen Klicks direkt aus myPBX problemlos möglich.

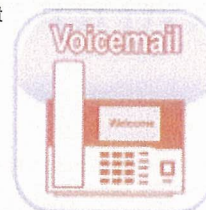
Screenshots: [Teilnehmer zum Chat einladen](#) | [Gesprächsthema bestimmen](#) | [weitere Teilnehmer zum bestehenden Chat einladen](#) | [Chat mit mehreren Personen](#) | [Application Sharing aus dem Chat heraus](#)

Neugierig geworden? Dann testen Sie myPBX doch schon vor dem Release. Über das **V10 Beta Forum** können Sie bereits heute unseren Unified Communications Client live erleben. Außerdem freuen wir uns auch immer über Ihr Feedback zu den V10 Neuheiten. Klicken Sie einfach [hier](#).



### innovaphone Voicemail jetzt mit neuen Menüansagen

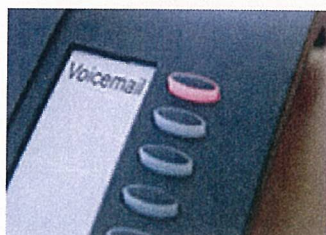
Die innovaphone Voicemail ist schon länger eine beliebte Funktion der innovaphone PBX. Sie ist eine integrierte, netzwerkweit verfügbare Lösung eines professionellen Anrufbeantworters für jeden Teilnehmer an der innovaphone PBX. Ist ein User nicht erreichbar, können Anrufer für ihn Sprachnachrichten hinterlassen, über die jener dann per Message-Waiting-Signalisierung (Lampe oder Text/Symbol im Telefon-Display) oder alternativ per Email-Benachrichtigung informiert wird.



Sowohl die Steuerung über Funktionstasten am Telefon als auch die Nutzung der Message-Waiting-Indication macht die innovaphone Voicemail extrem einfach und komfortabel. Eine im Gateway eingesteckte Compact Flash (CF) Karte kann zum Speichern von Ansagen und eingegangenen Nachrichten genutzt werden. Dadurch ist die innovaphone Voicemail unabhängig von externen PC-Servern.

Das Voicemail-Menü ist über jedes DTMF-Telefon bedienbar und in zahlreichen Sprachen verfügbar. Es leitet den Nutzer bequem durch die verschiedenen Menüpunkte: Anrufer zurückrufen; Nachricht abhören, speichern, löschen oder wiederholen; Springen zur nächsten/vorherigen Nachricht, persönliche Ansage einspielen wie z.B. eine personalisierte Begrüßung, PIN ändern etc.

**Jetzt neu:** Die Menütexte der innovaphone Voicemail sind professionell eingesprochen worden. Die Ansagen sind nun weitestgehend nicht mehr elektronisch generiert, sondern von Muttersprachlern aufgenommen worden und stehen in Kürze in den Sprachen Deutsch, Dänisch, Englisch (BE), Französisch, Italienisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch (EU), Schwedisch, Spanisch (Kastilisch) und Tschechisch zur Verfügung. Auf Finnisch gibt es das Voicemail-Menü weiterhin in elektronischer Form.



**Lizenzänderung unter V10:** Bislang musste die Anzahl der Voicemail-Lizenzen der Anzahl der Port-Lizenzen an der innovaphone PBX entsprechen - egal, wie oft die Voicemail im Endeffekt benötigt wurde. Unter V10 hat man in Zukunft die Wahl. Entweder man entscheidet sich für das bisherige Lizenzmodell: Anzahl Voicemail-Lizenzen = Anzahl Port-Lizenzen. Oder man wählt das bedarfsgenaue Modell: 1 Voicemail-Lizenz pro User. Achtung! Die unterschiedlichen Lizenzmodelle können weder miteinander kombiniert, noch kann über ein Software Service Agreement auf das neue Lizenzmodell umgestiegen werden. Sollten bereits V9 Voicemail-Lizenzen im Einsatz sein, bleibt es automatisch bei der alten Lizenzierung. In bestimmten Fällen kann es sich aber auch lohnen, auf das neue Lizenzmodell umzustellen. Allerdings müssen dann V10 Voicemail-Lizenzen

komplett für alle User neu erworben werden. Die innovaphone Voicemail-Lösung ist jedoch auch Bestandteil des V10 UC-Bundles. Wenn man dieses Angebot nutzt, werden die einzelnen UC-Bausteine im Schnitt günstiger. Unter Umständen sind dann im Zuge dessen auch schon ausreichend V10 Voicemail-Lizenzen für die vorgesehene User-Anzahl vorhanden.

Weitere Informationen und eine genauere Beschreibung der Leistungsmerkmale der innovaphone Voicemail finden sie in [diesem Flyer](#) und auf der [innovaphone Webseite](#).

### innovaphone in der Praxis: Karl Storz

Das Familienunternehmen KARL STORZ gehört zu den international führenden Herstellern von Endoskopen, endoskopischen Instrumenten und Geräten. Das Unternehmen ist ebenfalls führender Anbieter von integrierten Lösungen für den modernen und vernetzten Operationssaal. Am Firmensitz in Tuttingen und in den weltweit angesiedelten Vertriebs- und Marketinggesellschaften sowie Produktionsstätten arbeiten inzwischen mehr als 5.800 Mitarbeiter. Die ausgeprägte internationale Struktur des Unternehmens und seine starke Wachstumsdynamik erforderten eine neue Telefonanlage auf VoIP-Basis. (.)

Für die Voice-over-IP Technologie von innovaphone sprach unter anderem, dass damit sowohl bereits vorhandene als auch neue Standorte einfach und unkompliziert in die Infrastruktur integriert werden können - ein Vorteil, der angesichts der Eigendynamik des Medizintechnikunternehmens schwer ins Gewicht fällt: Durch das erfreuliche Wachstum der KARL STORZ Gruppe müssen Anlagen in den bestehenden Tochtergesellschaften erweitert bzw. neue Standorte integriert werden. Dabei punktet die innovaphone PBX mit der Möglichkeit der "sanften Migration", mit der der Einstieg in die neue Technologie peu à peu vollzogen und somit vorhandene TK-Anlagen im ersten Schritt in die neue Infrastruktur eingebunden werden können. Erst nach Ablauf der bestehenden Wartungsverträge wird die alte Anlage komplett abgelöst und sämtliche Funktionen gehen auf die innovaphone PBX über. (.)



Mittlerweile - Stand 2013 - sind am Hauptstandort in Tuttlingen 1500 Teilnehmer an zwei innovaphone PBXen auf der Basis von IP6000-VoIP-Gateways angebunden. Alles in allem hat KARL STORZ in Deutschland 1.250 Port-Lizenzen (V8) erworben. Am Schweizer Standort Schaffhausen wurde die bestehende Anlage komplett abgelöst und durch zwei innovaphone PBXen mit insgesamt 180 Lizenzen ersetzt. Alle innovaphone PBXen wurden zeitgleich installiert und gemeinsam in Betrieb genommen. Bei der Installation traten keinerlei Probleme auf. Im Sommer 2012 wurden die Anlagen in Tuttlingen in einem Master-Slave-Szenario aufgebaut, so dass auch bei Ausfall einer PBX ständige Verfügbarkeit gewährleistet ist.

Neben den Standorten in Tuttlingen und Schaffhausen sind bislang vier weitere Niederlassungen in Deutschland und Asien in die Telefonie Infrastruktur mit eingebunden. An allen Standorten sind nicht nur innovaphone IP-Kommunikationssysteme, sondern auch innovaphone Endgeräte vom Typ IP200, IP230, IP232, IP240 sowie IP241 im Einsatz. (.)

Den gesamten Anwenderbericht und weitere Berichte über erfolgreiche Installationen mit innovaphone finden Sie [hier](#). Für den Anwenderbericht als PDF klicken Sie [hier](#).

---

## innovaphone AG

PURE IP-COMMUNICATIONS  
Böblinger Straße 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
Fon: + 49 (7031) 73009 0 | Fax: + 49 (7031) 73009 99  
Email: [info@innovaphone.com](mailto:info@innovaphone.com) | [www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

Sitz der Gesellschaft: Sindelfingen | HRB Nr. 245196 Amtsgericht Stuttgart | Vorstand: Dagmar Geer (Vorsitzende), Carsten Bode, Guntram Diehl, Gerd Hornig | Vorsitzender des Aufsichtsrates: Gebhard Michel

Wir informieren Sie in unregelmäßigen Abständen über aktuelle Entwicklungen. Wenn Sie endgültig aus dem Verteiler gelöscht werden möchten, so klicken Sie bitte [hier](#).

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.  
Copyright © 2012 innovaphone® AG

## Impressum