

PRESSEMITTEILUNG 05/2013

Neues Billing- und Analyse-Tool für die innovaphone PBX:

Aurenz Software Lösungen für die innovaphone PBX erfolgreich zertifiziert

Sindelfingen, 4. Juni 2013 – Die IP-Telefonanlage von innovaphone kann ab sofort um die intelligenten Analyse- und Abrechnungstools von Aurenz erweitert werden. Mit Anna4 und AlwinPro, den Produkten der Aurenz GmbH, stehen extrem leistungsfähige Anwendungen zur Analyse und Optimierung der telefonischen Erreichbarkeit von Unternehmen und übersichtlichen Aufbereitung der Gesprächskosten für die innovaphone PBX zur Verfügung.

Aurenz und innovaphone zeichnet nicht nur eine große räumliche Nähe – beide Unternehmen sind im Großraum Stuttgart angesiedelt –, sondern auch das hervorragende technische Zusammenspiel ihrer Lösungen aus. Das liegt nicht zuletzt daran, dass beide Hersteller strikt auf Standardkonformität setzen. „AlwinPro und Anna4 sind herstellerunabhängige Standardsysteme mit integrierter Datenbank, die nahezu auf allen Plattformen implementierbar sind“, erklärt **Heiko Elholm**, Leiter Produkt Management bei der Aurenz GmbH. Elholm fährt fort: „Insofern sind wir von Anfang an davon ausgegangen, dass die beiden Anwendungen problemlos in die innovaphone PBX integrierbar sind. Darüber hinaus unterstützt unser erstklassiger Support und ein sehr erfahrenes Projekt-Team unsere Partner kompetent auch bei komplexen Projekten.“

Während Anna4 das gesamte Telefonieaufkommen eines Unternehmens analysiert und aufzeigt, wie viele Anrufe verloren gehen bzw. wo verstecktes Potential in der TK-Infrastruktur schlummert, handelt es sich bei AlwinPro um ein extrem leistungsfähiges Billing Tool, mit dem beispielsweise die Gesprächskosten von geschäftlichen Anrufen und Privatgesprächen getrennt aufgezeichnet werden können.

Christoph Künkel, Director Product Management bei innovaphone, sieht in der Technologiepartnerschaft beider Unternehmen eine Win-Win-Situation: „Eine leistungsfähige, clevere Steuerung und Abrechnung der Telefonie ist für viele Firmen ein eminent wichtiger Faktor. Sie wirkt sich unmittelbar auf die Erreichbarkeit und Kundenzufriedenheit aus.“

Über innovaphone

innovaphone entwickelt unter dem Namen „innovaphone PBX“ reine IP-Telefonie Systeme, die Sicherheit und hohe Verfügbarkeit mit der Flexibilität und Skalierbarkeit der IP-Welt vereinen. Die Hardware der innovaphone PBX, bestehend aus Gateways und einer Familie von IP-Telefonen, wird vollständig in Deutschland entwickelt und weitgehend in Europa produziert. Grundlegender Bestandteil der innovaphone Produktphilosophie ist die einheitliche Hard- und Software-Plattform, auf der das gesamte Produktportfolio aufbaut. Abhängig von der Anzahl der aktivierten Lizenzen lassen sich Unternehmen jeglicher Größe ausstatten: von kleinen Betrieben über mittelständische Firmen mit mehreren Niederlassungen bis hin zu großen Enterprise-Umgebungen. Zu beziehen ist die innovaphone PBX ausschließlich über autorisierte Distributoren und Reseller.

Seit ihrer Gründung im Jahr 1997 hat die innovaphone AG die Entwicklung der IP-Telefonie maßgeblich mit gestaltet. Unternehmerisches Denken und Entwicklungsarbeit sind von den Leitideen der Langfristigkeit, Wertehaltung, Solidität und Kontinuität geprägt. Bis heute ist das mittelständische Technologieunternehmen mit nunmehr rund 70 Mitarbeitern zu 100% eigenfinanziert. Firmensitz ist Sindelfingen. Weitere Unternehmensstandorte sind Hannover, Hagen und Berlin sowie Büros in Österreich (Wien) und Italien (Verona).

Ansprechpartner für die Medien

innovaphone AG

Dagmar Geer (Vorstand Marketing & PR)

Dr. Petra Wanner-Meyer (Head of PR)

Böblinger Straße 76

D-71065 Sindelfingen

Telefon +49 (0)7031.73009-0

Telefax +49 (0)7031.73009-99

E-Mail dgeer@innovaphone.com

pwanner-meyer@innovaphone.com

Internet www.innovaphone.com

MärzheuserGutzy Kommunikationsberatung GmbH

Jochen Gutzy

Geschäftsführer

Maximilianstraße 13

D-80539 München

Telefon +49 (0)89.2 88 90-480

Telefax +49 (0)89.2 88 90-45

E-Mail innovaphone@maerzheusergutzy.com

Internet www.maerzheusergutzy.com

Über aurenz

Seit 1983 liefert Aurenz Software & Consulting vor allem eines: Fakten, die helfen, in der ITK-Welt bessere Entscheidungen zu treffen. Ob Internet, E-Mail oder Telefonie, Aurenz entwickelt intelligente Standardsoftware, kundenspezifische Projektlösungen und bietet den passenden Beratungsansatz, um Kommunikation datenschutzkonform auszuwerten. Mit der Erfahrung aus über 25.000 Installationen gehört Aurenz heute zu den führenden Experten für anwender- und administrationsfreundliche Analysewerkzeuge sowie Datenschutz im ITK-Umfeld.

Ansprechpartner für die Medien

aurenz GmbH

Benedikt Odekerken (Marketing)

Hans-Böckler-Straße 29

D-73230 Kirchheim unter Teck

Telefon +49 (0)7021.73888-55

Telefax +49 (0)7021.73888-30

E-Mail b.odekerken@aurenz.de

Internet www.aurenz.de